



IDÉALO PEZ

POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 22 DE ENERO DE 2018

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales de IDÉALO PEZ SAS (en adelante "IDÉALO PEZ"), actualizada en el día 22 de enero de 2018 describe:

- a) La forma en la cual los respectivos Titulares de Información y Datos Personales autorizan o prohíben a IDÉALO PEZ el uso, manejo y tratamiento de los mismos.
- b) La información y datos personales que IDÉALO PEZ recopila, captura, almacena, usa, divulga, circula, compila, maneja, trata e intercambia a través de sus correos electrónicos, de su correspondencia y de sus archivos físicos y digitales, de sus puntos de contacto y en general de sus bases de datos.
- c) Los derechos de los usuarios Titulares de los datos personales en relación con el uso, manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales por parte de IDÉALO PEZ.
- d) Las finalidades para las cuales IDÉALO PEZ recopila, captura, almacena, usa, divulga, circula, compila, maneja, trata e intercambia las informaciones y datos personales de las personas que consienten autorizar el manejo y tratamiento de dichos datos.
- e) Las formas en las cuales IDÉALO PEZ utilizará, manejará y tratará las informaciones y datos personales respecto de los cuales los respectivos Titulares confieren la mencionada autorización.
- f) Las medidas de seguridad adoptadas por IDÉALO PEZ para proteger en general las informaciones y datos personales de los Titulares.
- g) Los canales, medios, mecanismos, sistemas y formas a través de los cuales los Titulares podrán ejercer y hacer respetar sus derechos como titulares de las informaciones y datos personales que sean usados, manejados y tratados por IDÉALO PEZ.

En su calidad de Titular de Datos Personales que podrían ser usados, manejados y tratados por IDÉALO PEZ debe **USTED** leer con cuidado y atención el presente documento de Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales y se recomienda igualmente leer el Manual de Manejo y Tratamiento de Datos de IDÉALO PEZ, los cuales son visibles en el Link <http://www.idealopez.co/IDE%CC%81ALOPEZManualdeManejoyTratamientodeDatos.pdf>, en los cuales USTED podrá tener acceso y conocer todas las reglas específicas que rigen en IDÉALO PEZ para todas las actividades que desarrolla respecto del uso, manejo y tratamiento de informaciones y datos personales.

Igualmente en su calidad de Titular de Datos Personales que podrán ser usados, manejados y tratados por IDÉALO PEZ se le recomienda leer y conocer las normas jurídicas de carácter legal regulatorias de la materia de habeas data y protección de datos personales, entre las cuales se destacan las siguientes: Artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010 y el Decreto Reglamentario parcial No 1377 de 2013.

Teniendo en cuenta que las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales de IDÉALO PEZ contenidas en el presente documento son actualizadas periódicamente siempre debe USTED constatar la fecha de actualización del presente documento ubicada al inicio del texto para verificar si efectivamente USTED tiene conocimiento del mismo en su última versión. En caso de que USTED haya autorizado la uso, manejo y tratamiento de su información y datos personales, le enviaremos por correo electrónico todas las versiones modificadas de la presente Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales para que USTED determine, en razón de los cambios en dicha política, si mantiene y revoca la autorización conferida a IDÉALO PEZ para recopilar, capturar, almacenar, usar, divulgar, circular, compilar, manejar y tratar sus informaciones y datos personales. Cuando USTED autorice estas actividades, autorizará igualmente la remisión a su correo electrónico de las actualizaciones de la respectiva Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales de IDÉALO PEZ.



AUTORIZACIÓN DE USO, MANEJO Y TRATAMIENTO DE SUS INFORMACIONES Y DATOS PERSONALES

Cuando USTED nos suministra, remite, comunica o coloca a disposición, a través de nuestros puntos de contacto, de nuestros correos electrónicos y de los demás medios de correspondencia de IDÉALO PEZ sus informaciones y datos personales, nosotros le habremos remitido vía email el presente documento y lo anterior significará que USTED está de acuerdo, acepta, consiente y autoriza de forma previa, expresa e inequívoca los usos, manejos y tratamientos, por parte de IDÉALO PEZ, de las informaciones y datos personales de las cuales USTED es titular y que son remitidas, recopiladas y/o capturadas por IDÉALO PEZ, toda vez que USTED reconoce de forma expresa e inequívoca que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos y los términos de la presente Política de Privacidad y en consecuencia confiere y consiente las referidas autorizaciones para el uso, manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales por parte de IDÉALO PEZ en los presente términos. Si no está de acuerdo con ello, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal y en general de omitir la remisión de información y datos personales a nuestros correos electrónicos y demás puntos de contacto. E igualmente tiene USTED derecho a informar de forma expresa e inequívoca que no confiere a IDÉALO PEZ su autorización y consentimiento para el uso, manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales.

Sin perjuicio de lo anterior podemos solicitar a USTED ratificar estas autorizaciones conferidas en los específicos segmentos de nuestros puntos de contacto y correos electrónicos en los cuales USTED incluya y otorgue sus informaciones y datos personales y/o al momento de hacerlo. Además, podremos solicitar a USTED, mediante solicitud previa, expresa y escrita a través de su correo electrónico, una autorización específica y concreta para usar, manejar y tratar su información y datos personales por fuera de los parámetros y límites inicialmente autorizados y convenidos y respecto de los cuales no hubiese USTED expresado su autorización y consentimiento previo y expreso.

No se requerirá su autorización como Titular de las informaciones y datos personales en los casos concretamente señalados en la Ley, entre ellos:

- a) Cuando la información sea requerida por una autoridad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales.
- b) Cuando la información sea requerida por orden judicial.
- c) Cuando la información sea de naturaleza pública.
- d) En casos de urgencia médica o sanitaria.

INFORMACIONES Y DATOS PERSONALES QUE SON OBJETO DE SU AUTORIZACIÓN DE USO, MANEJO Y TRATAMIENTO POR PARTE DE IDÉALO PEZ

“Información Personal” o “Dato Personal” se entiende como toda la información que puede ser utilizada para identificar a una persona e incluye, entre otros, los siguientes datos:

- a) Nombre, dirección, números de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad.
- b) Información financiera, como el número y datos relacionados con números de cuentas bancarias y tarjeta de crédito.
- c) Información relacionada con su profesión, empleo, ocupación, y toda aquella información que habitualmente podría encontrarse en su hoja de vida o CV, aplicaciones, información de verificación de antecedentes o en referencias laborales.
- d) Información relacionada con sus hobbies, gustos, pasatiempos, habilidades y talentos.
- e) Información relacionada con los productos y servicios que habitualmente adquiere o le gustaría adquirir.

USTED autoriza a IDÉALO PEZ el uso, manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales otorgados y comunicados a través de nuestros puntos de contacto, nuestros emails, nuestra correspondencia física y los demás medios establecidos para ello por IDÉALO PEZ, entre los cuales podrán incluirse las informaciones y datos personales arriba enunciados.

IDÉALO PEZ también podrá recopilar y capturar, con su autorización en los términos arriba referidos, informaciones y datos agregados o conexos, que no tienen el carácter de personales porque no se puede identificar y relacionar una determinada persona con relación a ellos.

Las autorizaciones conferidas por USTED como Titular a las que se ha hecho referencia incluyen la posibilidad de transmitir al exterior sus datos e informaciones personales, en el entendido de que los países extranjeros en los cuales sean usados, manejados y tratados dichos datos personales tengan una normatividad en la materia que no confiera las mismas protecciones y derechos otorgados en la legislación colombiana.

IDÉALO PEZ o quien éste designe para recopilar o hacer tratamiento de su información y datos personales, no recolectarán, no manejarán, no tratarán datos considerados como sensibles, entendidos estos como todos aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como el origen racial, étnico, la orientación política, religiosa o filosófica, entre otras. Salvo el uso y tratamiento que IDÉALO PEZ dará a los datos personales de sus empleados relacionados con su estado de salud, para efectos del cumplimiento de las normas relativas a seguridad social y seguridad laboral.

IDÉALO PEZ no recopila información personal de menores de 13 años, y no utiliza esta información si descubre que la misma se ha proporcionado. Para respetar la privacidad de los niños y para cumplir con las normas legales pertinentes, los menores de 13 años de edad no deben proporcionar ninguna información personal a IDÉALO PEZ. Pedimos a los padres de estos menores que supervisen a sus hijos mientras están en línea.

DERECHOS DEL TITULAR RESPECTO DEL MANEJO Y TRATAMIENTO DE SUS INFORMACIONES Y DATOS PERSONALES

Como Titular de sus informaciones y datos personales, tendrá USTED derechos a:

- a) Autorizar o prohibir las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ.
- b) Revocar las autorizaciones conferidas respecto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ.
- c) Acceder de forma gratuita a su información y Datos personales, que sean objeto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ.
- d) Actualizar, corregir, modificar, excluir, suprimir, rectificar su información y Datos personales, que sean objeto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ.
- e) Formular interrogantes, comentarios, solicitudes y quejas respecto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ.
- f) Solicitar informes de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ respecto de sus informaciones y datos personales.
- g) Solicitar prueba de la autorización otorgada para las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ.
- h) Modificar y revocar la autorización otorgada para las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ.
- i) Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
- j) Conocer los mecanismos, medios y canales eficientes para el ejercicio de sus deberes referidos en los anteriores literales, los cuales serán informados por IDÉALO PEZ en el Aviso de Privacidad.

Sus solicitudes de información, reclamo, queja, rectificación, modificación, supresión o actualización, serán tramitadas de forma gratuita y rápida por IDÉALO PEZ y en las mismas se deberá contener como mínimo lo siguiente:

- a) Las informaciones y datos personales objeto de su solicitud.
- b) Las consultas, actualizaciones, rectificaciones, modificaciones, supresiones, quejas y/o reclamos que son objeto de su solicitud.
- c) Las razones que motivan su respectiva solicitud.
- d) Los documentos que avalan su respectiva solicitud.
- e) La identificación, domicilio y datos de contacto del Titular, su representante y/o su apoderado, para recibir respuestas a la solicitud.

IDÉALO PEZ responderá a sus solicitudes y consultas en 15 días hábiles siguientes a la recepción de las mismas.

FINALIDADES DEL USO, MANEJO Y TRATAMIENTO DE SUS INFORMACIONES Y DATOS PERSONALES Y FORMAS EN LAS CUALES SERÁN USADOS, MANEJADOS Y TRATADOS

IDÉALO PEZ podrá utilizar la información y datos personales proporcionados por USTED y respecto de los que se ha conferido la autorización, de las siguientes formas:

- a) Responder a las consultas de servicio al cliente, enviar sus comentarios o declaraciones en cualquier blog u otro foro en línea mantenidos en el sitio o tomar otras medidas en respuesta a sus consultas y otras actividades en línea.
- b) Crear promociones personalizadas mediante la combinación de su información personal con su información no personal.
- c) Comunicarse con usted sobre pedidos o compras, concursos o sorteos en el que haya ingresado, una solicitud de más información o un blog o cualquier publicación en un foro en línea.
- d) Comunicarse con usted acerca de determinados puestos de trabajo, oportunidades de trabajo y la información general sobre el empleo en IDÉALO PEZ, en el caso de que haya creado un perfil personal o presentado una solicitud en línea.
- e) Comunicarse con usted acerca de nuestras marcas, productos, eventos u otros fines promocionales, incluyendo ofertas de marca. Usted puede optar por no recibir información de marketing en cualquier momento cambiando la configuración de sus preferencias de comunicación, siguiendo los enlaces para darse de baja en cualquier operación de comercialización que le envíen o llamando a nuestros números telefónicos habilitados para tal fin, referidos en el presente documento y en el Aviso de Privacidad.
- f) Comunicarse con usted acerca de marcas, productos, eventos u otros fines promocionales de terceras personas vinculadas con nosotros, incluyendo ofertas de marca. Usted puede optar por no recibir información de marketing en cualquier momento cambiando la configuración de sus preferencias de comunicación, siguiendo los enlaces para darse de baja en cualquier operación de comercialización que le envíen o llamando a nuestros números telefónicos habilitados para tal fin, referidos en el presente documento y en el Aviso de Privacidad.
- g) Compartir información con empresas que nos ofrecen servicios de soporte (como procesadores de tarjetas de crédito, casas de correo o hosts de Internet), que nos ayudan a comercializar nuestros productos y servicios (como por ejemplo los vendedores de correo electrónico) o con nuestros socios estratégicos. Estas empresas pueden necesitar información sobre usted con el fin de cumplir con sus funciones. Estas empresas no están autorizadas a utilizar la información y datos personales que compartimos con ellas para ningún otro propósito diferente a los que son acá mencionados.
- h) Procesar las transacciones y enviar notificaciones a los comercios vinculados con IDÉALO PEZ, a las instituciones que validan y procesan las transacciones y a los pagadores. Para el procesamiento de las transacciones IDÉALO PEZ podrá validar y compartir tu información personal con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago, franquicias de adquirencia como Visa y MasterCard, entre otros. Aceptando esta Política de Privacidad, nos autorizas a compartir tu información personal con tales instituciones.
- i) Utilizar tus datos en los filtros internos o provistos por terceros a IDÉALO PEZ, a fin de validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes.
- j) Si usted participa en un blog o en otro foro en línea en nuestro sitio, cualquier información personal que publique en el sitio web puede ser compartida con otros participantes en el foro.
- k) En el caso de la venta de parte o la totalidad de nuestro negocio, podremos revelar información y datos personales a las personas involucradas en la transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o bienes. Si tal evento ocurriere, le garantizará que el destinatario manejará y tratará su información personal como se describe en la presente política de privacidad, manejo y tratamiento de datos personales.
- l) Utilizar su dirección de correo electrónico y otra información de contacto que nos proporcione a través del Sitio para enviarle comunicaciones, contenidos y materiales, nuestros o de terceros. Si usted no desea recibir este tipo de información promocional, puede cambiar sus preferencias de comunicación y darse de baja de nuestra lista de correos electrónicos en cualquier momento.
- m) IDÉALO PEZ, también puede intercambiar sus informaciones y datos personales con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado: (i) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia; (ii) para cumplir con procesos jurídicos; (iii) para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia; (iv) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (v) para proteger nuestras operaciones; (vi) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros; y (vii) obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.



- n) Durante su visita al Sitio web recabamos información de uso del sitio web para una serie de propósitos, entre ellos, hacer que su acceso y/o compras sean más convenientes y eficientes; establecer las tendencias de la actividad del Sitio; monitorear el rendimiento del Sitio; mejorar el diseño del Sitio y la funcionalidad. Nuestra recolección de información de uso del sitio Web puede implicar la utilización de cookies. Una cookie es un pequeño archivo de datos extraíble que es almacenado por su navegador en su computadora. Las cookies le permiten colocar un pedido en nuestro sitio web y nos permiten mejorar y personalizar su experiencia de navegación y actividades en línea. Usted podrá elegir que su ordenador le avise cada vez que una cookie está siendo enviada, o puede elegir desactivar todas las cookies. Esto se hace a través de la configuración del navegador. Cada navegador es un poco diferente, así que deberá buscar en el menú de Ayuda del navegador para aprender la manera correcta de modificar la configuración de cookies. Si desactiva las cookies, no tendrá acceso a muchas características que hacen que su sitio sea más eficiente y algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente. También utilizamos etiquetas de píxel – pequeñas imágenes gráficas – para ayudarnos a analizar su comportamiento en línea, pero no vinculamos ese comportamiento a ninguna información personal.
- o) Este sitio incluye enlaces a otros sitios web, como www.idealopez.co y sitios web internacionales de IDÉALO PEZ. Proporcionamos estos enlaces como una cortesía a usted pero nosotros no tenemos control sobre el funcionamiento de dichos sitios web, a pesar de que puedan utilizar el nombre o el logotipo de IDÉALO PEZ. Dichos sitios web tienen sus propias políticas y los términos y las condiciones de privacidad y seguridad de información y adhieren a nuestra política de privacidad, por lo tanto, usted debe consultar las políticas de privacidad de los mismos y tener claridad y conocimiento respecto de dichas políticas en caso de autorizar a los mismos la recopilación, uso y divulgación de su información y Datos Personales. Mediante la autorización de recopilación, uso y divulgación de información y Datos Personales que usted nos confiere, igualmente autoriza usted que esta información y Datos Personales puedan ser transferidos y transmitidos a otros países diferentes a su país de origen, siendo usted consiente de que esos países podrían no proporcionar un nivel equivalente de protección que las leyes de protección de datos en su referido país de origen.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE SUS INFORMACIONES Y DATOS PERSONALES

IDÉALO PEZ hará sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad física, técnica y administrativa de sus oficinas y de sistemas de información, con el fin de evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, revelación o modificación de todas sus informaciones y datos personales que sean recopilados, usados, manejados y tratados por IDÉALO PEZ, y respecto de los cuales USTED hubiese conferido la respectiva autorización.

Si bien nos esforzamos por proteger su información y datos personales desde el momento en el cual la recibimos, no se es posible garantizar este cuidado como una obligación de resultado, sino de medios pues que el uso, manejo y transmisión de datos nunca puede garantizarse como 100% segura.

Los canales, medios, mecanismos, sistemas y formas a través de los cuales los usuarios podrán ejercer y hacer respetar sus derechos como titulares de las informaciones y datos personales que sean usados, manejados y tratados por IDÉALO PEZ.

Los datos de contacto de IDÉALO PEZ para todos los efectos relacionados con el uso, manejo y tratamiento de las referidas informaciones y datos personales son los siguientes:

Correo electrónico: info@idealopez.com

En los referidos puntos de contacto, el titular de las informaciones y datos personales usados, manejados y tratados por IDÉALO PEZ, podrá encontrar, contactar y comunicarse con la dependencia y personas específicamente encargadas del manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales, quienes se identifican de la siguiente manera:

• **Sra. Yvonne Estefan Jassir**

A través de estos contactos, en los términos que han sido expuesto en el presente documento USTED podrá remitir a con destino a IDÉALO PEZ sus solicitudes de información, reclamo, queja, rectificación, modificación, supresión o actualización, relativas a sus informaciones y datos personales que son objeto de uso, manejo y tratamiento por parte de IDÉALO PEZ en virtud de su autorización previa, expresa e informada.

USTED manifiesta lo siguiente "Consiento y autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca que mis informaciones y datos personales entregados, comunicados y/o remitidos por mi parte a IDÉALO PEZ a través de correo físico, correo electrónico o demás medios de contacto y comunicación, sean recolectados, apturados, almacenados, utilizados, divulgados, compilados, circulados, intercambiados, manejados y tratados por IDÉALO PEZ o las personas encargadas por IDÉALO PEZ , conforme a lo previsto en el presente documento y/o autorización. Declaro haber leído, entendido y aprobado el presente documento de Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de IDÉALO PEZ, el Manuel Interno de Manejo y Tratamiento de Datos personales y el Documento de Aviso de Privacidad de IDÉALO PEZ, que me han sido remitidos vía email y que se encuentran y son visibles en la Cartelera ubicada en el Link <http://www.idealopez.co/IDE%CC%81ALOPEZ-ManualdeManejoyTratamientodeDatos.pdf> .

YVONNE ESTAFAN JASSIR
IDÉALO PEZ SAS



IDÉALO PEZ

AVISO DE PRIVACIDAD

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 22 DE ENERO DE 2018

IDÉALO PEZ SAS, con domicilio en la Ciudad de Bogotá, Colombia, actúa y es Responsable del Tratamiento de las informaciones y datos personales de los usuarios del Sitio web www.idealopez.co que le han sido entregados, comunicados y suministrados por estos usuarios con su respectiva autorización y consentimiento de uso, tratamiento y manejo.

Los datos de contacto de IDÉALO PEZ para todos los efectos relacionados con el uso, manejo y tratamiento de las referidas informaciones y datos personales son los siguientes:

Correo electrónico: info@idealopez.com

Persona a cargo: Yvonne Estefan Jassir

En los referidos puntos de contacto, el titular de las informaciones y datos personales usados, manejados y tratados por IDÉALO PEZ a través y en relación con el sitio web www.idealopez.co, podrá encontrar, contactar y comunicarse con la dependencia y personas específicamente encargadas del manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales, quienes se identifican de la siguiente manera:

A través de los referidos puntos de contacto el titular de los datos personales podrá, respecto de los mismos:

- a) Autorizar o prohibir las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.
- b) Revocar las autorizaciones conferidas respecto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.
- c) Formular interrogantes, comentarios, solicitudes y quejas respecto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.
- d) Solicitar informes respecto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ respecto de sus informaciones y datos personales.
- e) Solicitar prueba de la autorización otorgada para las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.
- f) Modificar y revocar la autorización otorgada para las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.
- g) Solicitar su acceso de forma gratuita a su información y Datos personales, que sean objeto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.
- h) Solicitar la actualización, corrección, modificación, exclusión, supresión, rectificación su información y datos personales, que sean objeto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.
- i) Formular quejas o reclamos en relación con las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ.
- j) Conocer los mecanismos, medios y canales eficientes para el ejercicio de sus deberes referidos en los anteriores literales, los cuales serán informados por IDÉALO PEZ en el Aviso de Privacidad.

Las referidas informaciones y datos personales serán incluidos en una base de datos de y serán recopilados, capturados, almacenados, usados, divulgados, circulados, compartidos, compilados, manejados y tratados por IDÉALO PEZ de manera directa o a través de terceros designados, en los términos y condiciones referidas en el Documento de Política de Privacidad, Uso, Manejo y Tratamiento de Datos Personales para los fines referidos en el mencionado Documento, entre los cuales, y de manera meramente enunciativa se señalan los siguientes:

- p) Responder a las consultas de servicio al cliente, enviar sus comentarios o declaraciones en cualquier blog u otro foro en línea mantenidos en el sitio o tomar otras medidas en respuesta a sus consultas y otras actividades en línea.



- q) Crear promociones personalizadas mediante la combinación de su información personal con su información no personal.
- r) Comunicarse con usted sobre pedidos o compras, concursos o sorteos en el que haya ingresado, una solicitud de más información o un blog o cualquier publicación en un foro en línea.
- s) Comunicarse con usted acerca de determinados puestos de trabajo, oportunidades de trabajo y la información general sobre el empleo en IDÉALO PEZ, en el caso de que haya creado un perfil personal o presentado una solicitud en línea.
- t) Comunicarse con usted acerca de nuestras marcas, productos, eventos u otros fines promocionales, incluyendo ofertas de marca. Usted puede optar por no recibir información de marketing en cualquier momento cambiando la configuración de sus preferencias de comunicación, siguiendo los enlaces para darse de baja en cualquier operación de comercialización que le envíen o llamando a nuestros números telefónicos habilitados para tal fin, referidos en el presente documento y en el Aviso de Privacidad.
- u) Comunicarse con usted acerca de marcas, productos, eventos u otros fines promocionales de terceras personas vinculadas con nosotros, incluyendo ofertas de marca. Usted puede optar por no recibir información de marketing en cualquier momento cambiando la configuración de sus preferencias de comunicación, siguiendo los enlaces para darse de baja en cualquier operación de comercialización que le envíen o llamando a nuestros números telefónicos habilitados para tal fin, referidos en el presente documento y en el Aviso de Privacidad.
- v) Compartir información con empresas que nos ofrecen servicios de soporte (como procesadores de tarjetas de crédito, casas de correo o hosts de Internet), que nos ayudan a comercializar nuestros productos y servicios (como por ejemplo los vendedores de correo electrónico) o con nuestros socios estratégicos. Estas empresas pueden necesitar información sobre usted con el fin de cumplir con sus funciones. Estas empresas no están autorizadas a utilizar la información y datos personales que compartimos con ellas para ningún otro propósito diferente a los que son acá mencionados.
- w) Procesar las transacciones y enviar notificaciones a los comercios vinculados con IDÉALO PEZ, a las instituciones que validan y procesan las transacciones y a los pagadores. Para el procesamiento de las transacciones IDÉALO PEZ podrá validar y compartir tu información personal con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago, franquicias de adquirencia como Visa y MasterCard, entre otros. Aceptando esta Política de Privacidad, nos autorizas a compartir tu información personal con tales instituciones.
- x) Utilizar tus datos en los filtros internos o provistos por terceros a IDÉALO PEZ, a fin de validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes.
- y) Si usted participa en un blog o en otro foro en línea en nuestro sitio, cualquier información personal que publique en el sitio web puede ser compartida con otros participantes en el foro.
- z) En el caso de la venta de parte o la totalidad de nuestro negocio, podremos revelar información y datos personales a las personas involucradas en la transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o bienes. Si tal evento ocurriere, le garantizará que el destinatario manejará y tratará su información personal como se describe en la presente política de privacidad, manejo y tratamiento de datos personales.
- aa) Utilizar su dirección de correo electrónico y otra información de contacto que nos proporcione a través del Sitio para enviarle comunicaciones, contenidos y materiales, nuestros o de terceros. Si usted no desea recibir este tipo de información promocional, puede cambiar sus preferencias de comunicación y darse de baja de nuestra lista de correos electrónicos en cualquier momento.
- bb) IDÉALO PEZ, también puede intercambiar sus informaciones y datos personales con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado: (i) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia; (ii) para cumplir con procesos jurídicos; (iii) para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia; (iv) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (v) para proteger nuestras operaciones; (vi) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros; y (vii) obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.
- cc) Durante su visita al Sitio web recabamos información de uso del sitio web para una serie de propósitos, entre ellos, hacer que su acceso y/o compras sean más convenientes y eficientes; establecer las tendencias de la actividad del Sitio; monitorear el rendimiento del Sitio; mejorar el diseño del Sitio y la funcionalidad. Nuestra recolección de información de uso del sitio Web puede implicar la utilización de cookies. Una cookie es un pequeño archivo de datos extraíble que es almacenado por su navegador en su computadora. Las cookies le permiten colocar un pedido en nuestro sitio web y nos permiten mejorar



y personalizar su experiencia de navegación y actividades en línea. Usted podrá elegir que su ordenador le avise cada vez que una cookie está siendo enviada, o puede elegir desactivar todas las cookies. Esto se hace a través de la configuración del navegador. Cada navegador es un poco diferente, así que deberá buscar en el menú de Ayuda del navegador para aprender la manera correcta de modificar la configuración de cookies. Si desactiva las cookies, no tendrá acceso a muchas características que hacen que su sitio sea más eficiente y algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente. También utilizamos etiquetas de píxel – pequeñas imágenes gráficas – para ayudarnos a analizar su comportamiento en línea, pero no vinculamos ese comportamiento a ninguna información personal.

dd) Este sitio incluye enlaces a otros sitios web, como www.idealopez.co y sitios web internacionales de IDÉALO PEZ. Proporcionamos estos enlaces como una cortesía a Usted pero nosotros no tenemos control sobre el funcionamiento de dichos sitios web, a pesar de que puedan utilizar el nombre o el logotipo de IDÉALO PEZ. Dichos sitios web tienen sus propias políticas y los términos y las condiciones de privacidad y seguridad de información y adhieren a nuestra política de privacidad, por lo tanto, usted debe consultar las políticas de privacidad de los mismos y tener claridad y conocimiento respecto de dichas políticas en caso de autorizar a los mismos la recopilación, uso y divulgación de su información y Datos Personales. Mediante la autorización de recopilación, uso y divulgación de información y Datos Personales que usted nos confiere, igualmente autoriza usted que esta información y Datos Personales puedan ser transferidos y transmitidos a otros países diferentes a su país de origen, siendo usted consiente de que esos países podrían no proporcionar un nivel equivalente de protección que las leyes de protección de datos en su referido país de origen.

Se les informa a los titulares de información que pueden consultar el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Datos Personales de IDÉALO PEZ y el Documento de Políticas de Manejo y Tratamiento de Información y Datos Personales.

YVONNE ESTAFAN JASSIR
IDÉALO PEZ SAS



IDÉALO PEZ

MANUAL DE POLÍTICAS PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 22 DE ENERO DE 2018

1. PRINCIPIOS RECTORES

IDÉALO PEZ, garantiza la protección de los derechos de habeas data, privacidad, intimidad, buen nombre e imagen. Con tal propósito todas las actuaciones de IDÉALO PEZ desarrolladas a través y en relación con su página web www.idealopez.co (en adelante el "Sitio"), se regirán, en relación con la protección de datos personales, por los principios de legalidad, libertad y autodeterminación informática, veracidad, finalidad, transparencia, seguridad, confidencialidad, prevalencia de los derechos de los menores, acceso y circulación restringida, los cuales, se constituyen como reglas y deberes para la recopilación, recolección, captura, almacenamiento, compilación, uso, divulgación, circulación, manejo, tratamiento e intercambio de información y datos personales a través y relacionados con el Sitio (en adelante el "**Manejo y Tratamiento de Datos Personales**").

Principio de legalidad: Para todas las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrolladas por IDÉALO PEZ, serán tenidas en cuenta, respetadas y aplicadas las normas y disposiciones legales vigentes que rigen esta materia y serán respetados todos los derechos vinculados con la misma.

Principio de libertad: El Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ, solo podrá llevarse a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular de la información y los datos personales o su causahabiente (en adelante el "**Titular**"), salvo las excepciones consagradas en la Ley.

Principio de finalidad: El Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ, serán llevados a cabo en virtud y con fundamento en finalidades y objetivos legítimos y legales, que le deberán ser informados previa, expresa e inequívocamente al Titular.

Principio de veracidad: La información y los datos que hagan parte del Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ, deberán ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.

Principio de transparencia: El Titular, en cualquier momento y sin restricciones, podrá conocer: (i) la existencia de sus informaciones y datos que hacen parte del Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ; (ii) los derechos que ostenta en relación con este Manejo y Tratamiento; (iii) los canales de comunicación para ejercer plenamente dichos derechos respecto de sus informaciones y datos personales.

Principio de seguridad: La información y los datos personales que hagan parte del Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ, serán objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, con la adopción de medidas tecnológicas de protección y protocolos para otorgar seguridad a los registros electrónicos, buscando evitar adulteraciones, modificaciones, pérdidas, destrucciones y accesos no autorizados.

Principio de confidencialidad: Todas las personas vinculadas con el Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ, entre ellos, empleados, contratistas, proveedores y clientes deberá suscribir un acuerdo de confidencialidad mediante el cual: (i) se comprometan, incluso con posterioridad a la terminación del vínculo contractual, a conservar y mantener la completa confidencialidad de las informaciones y datos personales que les fuesen suministrados por IDÉALO PEZ dentro de los límites de las autorizaciones de uso conferidas por los Titulares; (ii) se comprometan a no usar estas informaciones y datos personales para sí mismos o para terceros; (iii) se comprometan a usar estas informaciones y datos personales dentro de los parámetros y lineamientos del presente manual.



Principio de primacía de los derechos de los menores: En el Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ se asegurará el respeto prevalente de los derechos de los menores. Queda prohibido el manejo y tratamiento de datos personales de menores de 13 años, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

Principio de acceso y circulación restringida: Las informaciones y datos personales que hagan parte del Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ, salvo la información pública y las excepciones de Ley, no podrán estar disponibles de forma libre en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva.

2. MARCO LEGAL

El presente Manual se regirá por las normas en él contenidas y se integra por las normas jurídicas consignadas en la Constitución Política (artículo 15), la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010 y el Decreto Reglamentario parcial No 1377 de 2013.

3. DEFINICIONES

En concordancia con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas en el presente Manual de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto del Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o su manejo y tratamiento.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto del Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recopilación, recolección, captura, almacenamiento, uso, divulgación, circulación, compilación, manejo, tratamiento e intercambio.

Dato sensible: Se entiende por dato sensible aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, entre ellos, informaciones y datos personales relacionados con origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, la salud, la vida sexual y los datos biométricos, como la imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano.



El Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ no incluirá datos sensibles. Los únicos datos sensibles que serán usados y tratados por IDÉALO PEZ serán los datos de salud de sus empleados para efectos del cumplimiento de las normas legales de seguridad social y seguridad laboral.

4. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones contempladas en la Ley, el Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ, requerirá de la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

1. Canales para el otorgamiento la autorización

La autorización conferida por el Titular para el Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ, deberá ser previa y expresa y podrá constar en cualquier tipo de documento que permita su posterior consulta, entre ellos documentos físicos, electrónicos, mensajes de datos, Internet, Sitios Web. Se entiende que la autorización podrá conferirse, entre otras formas, mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento del Titular vía clic o doble clic, del que se pueda concluir de manera inequívoca, que fueron las acciones y conductas del Titular, las que permitieron en acceso, la recolección, captura y almacenamiento de los datos personales.

Se deberá poner a disposición del Titular previamente y con la debida antelación la respectiva solicitud o documento de autorización a través de los canales referidos en el presente Manual, para que el Titular manifieste y consiente en los términos referidos su autorización.

2. Soporte de la autorización

IDÉALO PEZ utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos que permitan verificar, constatar y revisar los documentos en los cuales consten las autorizaciones de los Titulares y en general los datos relacionados con las condiciones de modo, tiempo y lugar en los que fueron conferidas las autorizaciones por parte de los Titulares. Para dar cumplimiento a lo establecido en la presente disposición, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

3. Excepciones al deber de autorización

No se requerirá autorización del Titular en los casos concretamente señalados en la Ley, entre ellos:

- a) Cuando la información sea requerida por una autoridad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales.
- b) Cuando la información sea requerida por orden judicial.
- c) Cuando la información sea de naturaleza pública.
- d) En casos de urgencia médica o sanitaria.



5. DEBERES DE IDÉALO PEZ

IDÉALO PEZ, cuando actúe como Responsable del Tratamiento dentro del Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por su parte, cumplirá con los siguientes deberes:

- a) Respetar la normatividad vigente sobre la materia.
- b) Tener en cuenta que las informaciones y datos personales son propiedad de los Titulares y que sólo ellos pueden decidir sobre los mismos.
- c) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos de hábeas data y sus derechos consagrados en las normas de protección de datos personales.
- d) Respetar y regir sus actuaciones por los Principios Rectores contenidos en el presente Manual.
- e) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- f) Informar previa y debidamente al Titular las finalidades y objetivos en virtud de los cuales se realizarán las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.
- g) Conservar la información y datos personales bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- h) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento y que en general haga parte del Manejo y Tratamiento de Datos Personales sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- i) Actualizar la información y datos personales, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.
- j) Rectificar la información y datos personales cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- k) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos personales cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.
- l) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular y en general el cumplimiento de las normas contenidas en el presente Manual y en la normatividad vigente aplicable a la materia.
- m) Tramitar y responder las quejas y reclamos formulados por el Titular.
- n) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- o) Tramitar y responder las solicitudes efectuadas por el Titular respecto de la información sobre el uso de los datos personales, su modificación o supresión y la revocatoria de la autorización.
- p) Informar a la autoridad de protección de datos, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información y datos personales de los Titulares.
- q) Establecer e informar al Titular de la información y datos Personales los canales y mecanismos para autorizar o prohibir las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos personales realizados por IDÉALO PEZ y los canales para revocar estas autorizaciones.
- r) Establecer e informar al Titular de la información y Datos Personales los canales y mecanismos para acceder a su información y datos personales, actualizarlos, modificarlos, corregirlos, excluirlos, suprimirlos y para revocar sus autorizaciones de recopilación, almacenamiento, uso y divulgación.
- s) Publicar, en el Sitio web, el presente Manual, un aviso de privacidad, manejo y tratamiento de datos personales, un documento en el cual consten las políticas de tratamiento y manejo de datos personales de IDÉALO PEZ.

Las diferentes solicitudes elevadas por el Titular, formuladas en forma debida, deberán responderse dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción. En caso de que no fuese posible responder las solicitudes en estos términos, IDÉALO PEZ informará el Titular solicitante las razones que han impedido o dificultado la respuesta y tendrá un plazo adicional de cinco (5) días hábiles para responder la respectiva solicitud.



6. DERECHOS DEL TITULAR

Las personas que pudiesen suministrar cualquier tipo de información o dato personal a IDÉALO PEZ a través del Sitio web, tendrán los siguientes derechos, garantizados por la Ley y por la política de privacidad, manejo y tratamiento de datos personales de IDÉALO PEZ, en caso que esta última ostente el carácter de encargada o responsable del tratamiento de la información y los datos personales:

- a) Autorizar o prohibir las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.
- b) Revocar las autorizaciones conferidas respecto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ .
- c) Acceder de forma gratuita a su información y datos personales, que sean objeto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ.
- d) Actualizar, corregir, modificar, excluir, suprimir, rectificar su información y datos, que sean objeto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ.
- e) Formular interrogantes, comentarios, solicitudes y quejas respecto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ.
- f) Solicitar informes respecto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ en relación con sus informaciones y datos personales.
- g) Solicitar prueba de su autorización otorgada para las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ.
- h) Modificar y revocar su autorización otorgada para las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ.
- i) Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante IDÉALO PEZ.
- j) Conocer los mecanismos, medios y canales eficientes para el ejercicio de sus deberes referidos en los anteriores literales, los cuales serán informados por IDÉALO PEZ en el Aviso de Privacidad.

1. Procedimiento para el ejercicio del Derecho de Acceso

Se deberá garantizar el derecho de acceso a las informaciones y datos personales del Titular, previa acreditación escrita de su identidad y legitimidad, o de la personalidad y documentos que legitimen a su representante o apoderado.

La solicitud de acceso deberá tramitarse de forma expresa y escrita a través de los canales dispuestos para tal fin por parte de IDÉALO PEZ en el Sitio.

Efectuadas las mencionadas verificaciones se pondrá a disposición del Titular, de forma gratuita, el acceso a sus informaciones y datos personales que hacen parte del Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ, a través medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. El acceso otorgado al Titular se concederá, sin limitaciones, permitiendo al Titular la posibilidad de conocerlos y solicitar, entre otras acciones, la actualización de los mismos.

2. Procedimiento para el ejercicio del derecho a solicitar rectificaciones, modificaciones, supresiones o actualización de datos personales.

Se deberá garantizar al Titular el derecho de rectificar, modificar, suprimir o actualizar sus informaciones y datos personales, previa acreditación escrita de su identidad y legitimidad, o de la personalidad y documentos que legitimen a su representante o apoderado.



La solicitud de rectificación, modificación, supresión o actualización de informaciones y datos personales, deberá tramitarse de forma expresa y escrita a través de los canales dispuestos para tal fin por parte de IDÉALO PEZ en el Sitio web.

Efectuadas las mencionadas verificaciones se deberán tramitar de forma gratuita las solicitudes de rectificación, modificación, supresión o actualización de informaciones y datos personales, elevadas por los Titulares, sus representantes o apoderados.

En las solicitudes de rectificación, modificación, supresión o actualización de informaciones y datos personales, el Titular deberá señalar con total claridad y precisión:

- a) Las informaciones y datos personales objeto de su solicitud.
- b) Las rectificaciones, modificaciones, supresiones y/o actualizaciones de la información y datos personales que son solicitadas,
- c) Las razones que motivan las solicitudes de rectificación, modificación, supresión o actualización.
- d) Los documentos que avalan las solicitudes de rectificación, modificación, supresión o actualización.
- e) La identificación, domicilio y datos de contacto del Titular su representante y/o su apoderado para recibir las respuestas.

IDÉALO PEZ, tendrá autonomía para estructurar mecanismos, formatos, sistemas, modelos, medios que faciliten, en beneficio del Titular, la presentación y trámite de las solicitudes de rectificación, modificación, supresión o actualización de informaciones y datos personales.

IDÉALO PEZ deberá absolver las solicitudes de supresión de información y datos personales, salvo los casos señalados en la Ley en los cuales no sea factible acceder a esta solicitud, entre los cuales deber señalarse los siguientes:

- a) Cuando existe la obligación legal o contractual para el Titular de permanecer en la base de datos.
- b) Cuando la supresión de los datos personales obstaculice actuaciones judiciales o administrativas.

3. Procedimiento para el ejercicio del Derecho a formular solicitudes de información e interrogantes

Se deberá garantizar al Titular el derecho a formular solicitudes de información o interrogantes en relación con sus informaciones y datos personales, previa acreditación escrita de la identidad del titular y legitimidad, o de la personalidad y documentos que legitimen a su representante o apoderado.

La formulación de solicitudes de información o interrogantes, deberá tramitarse de forma expresa y escrita a través de los canales dispuestos para tal fin por parte de IDÉALO PEZ en el Sitio web.

Efectuadas las mencionadas verificaciones se deberán tramitar de forma gratuita las solicitudes de información e interrogantes del Titular relacionadas con sus informaciones y datos personales.

En las solicitudes de información e interrogantes, el Titular deberá señalar con total claridad y precisión:

- a) Las informaciones y datos personales objeto de su solicitud.
- b) La información o interrogantes formulados respecto de sus datos personales.
- c) La identificación, domicilio y datos de contacto del Titular su representante y/o su apoderado para recibir las respuestas.

IDÉALO PEZ, tendrá autonomía para estructurar mecanismos, formatos, sistemas, modelos, medios que faciliten, en beneficio del Titular, la presentación y trámite de las solicitudes e información e interrogantes.

IDÉALO PEZ suministrará toda la información con la cual cuente relacionada con los datos personales del titular que formule la consulta de información o interrogantes.



4. Procedimiento para el ejercicio del derecho a formular reclamos o quejas

Se deberá garantizar al Titular el derecho a formular reclamos o quejas en relación el Manejo y Tratamiento de Datos realizados por IDÉALO PEZ en relación con sus informaciones y datos personales, previa acreditación escrita de la identidad del titular y legitimidad, o de la personalidad y documentos que legitimen a su representante o apoderado.

La formulación de reclamos o quejas, deberá tramitarse de forma expresa y escrita a través de los canales dispuestos para tal fin por parte de IDÉALO PEZ en el Sitio.

Efectuadas las mencionadas verificaciones se deberán tramitar de forma gratuita las quejas y reclamos del Titular relacionadas con sus informaciones y datos personales.

En las quejas y reclamos, el Titular deberá señalar con total claridad y precisión:

- a) Las informaciones y datos personales objeto de sus reclamos y quejas.
- b) Las quejas y reclamos formulados respecto de sus datos personales.
- c) La identificación, domicilio y datos de contacto del Titular su representante y/o su apoderado para recibir las respuestas.

IDÉALO PEZ, tendrá autonomía para estructurar mecanismos, formatos, sistemas, modelos, medios que faciliten, en beneficio del Titular, la presentación y trámite de quejas y reclamos.

Los reclamos y las quejas serán canalizados y remitidos a una dependencia especial y funcionario de IDÉALO PEZ que deberá encargarse de tramitar y llevar hasta su culminación la queja o reclamo. El Titular deberá tener conocimiento de los datos de contacto de esta dependencia y funcionario, el cual ejercerá la función de control interno en IDÉALO PEZ respecto de las actividades relacionadas con el Manejo y Tratamiento de Datos personales realizados por IDÉALO PEZ. Las quejas y reclamos podrán presentarse por el Titular, teniendo en cuenta lo señalado en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y en el decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen o adicione.

5. Procedimiento para el ejercicio del derecho a revocar la autorización.

Se deberá garantizar al Titular el derecho a revocar las autorizaciones conferidas a IDÉALO PEZ para las actividades relacionadas con el Manejo y Tratamiento de Datos realizados por IDÉALO PEZ, previa acreditación escrita de la identidad del titular y legitimidad, o de la personalidad y documentos que legitimen a su representante o apoderado.

La revocación de la autorización deberá tramitarse de forma expresa y escrita a través de los canales dispuestos para tal fin por parte de IDÉALO PEZ en el Sitio.

Efectuadas las mencionadas verificaciones se deberán tramitar de forma gratuita las mencionadas revocatorias de autorización.

En las revocatorias de autorización el Titular deberá señalar con total claridad y precisión:

- a) Las informaciones y datos personales objeto de revocatoria.
- b) Si la revocatoria es total o parcial.
- c) En caso de revocatoria de autorización parcial, las finalidades, medios y demás condiciones de modo, tiempo y lugar de las revocatorias parciales.
- d) La identificación, domicilio y datos de contacto del Titular su representante y/o su apoderado para recibir las respuestas.

IDÉALO PEZ, tendrá autonomía para estructurar mecanismos, formatos, sistemas, modelos, medios que faciliten, en beneficio del Titular, la presentación y trámite de las revocatorias de autorización.



Una vez recibida la revocatoria de autorización, cuando la misma cumpla con los requerimientos legales y requerimientos referidos arriba, IDÉALO PEZ contará con un plazo de quince (15) días hábiles para implementar en sus bases de datos las consecuencias de la respectiva revocatoria de autorización.

Sólo en los casos excepciones específicamente señalados por la Ley, la revocatoria de autorización no será aplicada por IDÉALO PEZ.

En el caso de revocatorias parciales, las demás finalidades, medios o condiciones autorizadas respecto de las cuales no se efectuó una revocatoria de autorización expresa, se mantendrán indemnes y el Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollado por IDÉALO PEZ podrá continuarse efectuando respecto de dichas finalidades, medios o condiciones sobre las cuales no versó la revocatoria parcial.

7. AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que deberá ser puesto a disposición del Titular para informarle sobre el Manejo y Tratamiento de Datos personales desarrollados por IDÉALO PEZ respecto de las informaciones y datos personales del Titular. A través de este documento se comunica, informa y direcciona al Titular lo siguiente: (i) la información principal relativa a la existencia del presente Manual; (ii) la información principal relativa a la existencia de las políticas de privacidad de tratamiento de datos personales aplicadas por IDÉALO PEZ que le serán aplicables al Titular y a IDÉALO PEZ; (iii) las formas, mecanismos, contactos y canales para acceder al presente Manual y a las referidas políticas de privacidad y tratamiento de datos personales.

El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

- a) La identidad, domicilio y datos de contacto del Responsable del Tratamiento.
- b) El tipo de Tratamiento al cual serán sometidos los datos y las finalidades del mismo.
- c) Los mecanismos generales dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca el presente Manual y la política de privacidad y tratamiento de datos personales.
- d) Los cambios sustanciales que se hubiesen producidos en la política de privacidad y tratamiento de datos personales.
- e) Las formas, mecanismos, contactos y canales para acceder al presente Manual y a las referidas políticas de privacidad y tratamiento de datos personales.

8. DOCUMENTO DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Deberá consignarse en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que deberá ponerse a disposición del Titular, la política de privacidad, manejo y tratamiento de datos personales de IDÉALO PEZ relacionada con el Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por esta última. Esta política deberá ser concordante y emanada del presente Manual.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, IDÉALO PEZ adoptará y aplicará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a la información y datos personales respecto de los cuales ostente la calidad de Responsable del Tratamiento. Deberán adoptarse las referidas medidas respecto de los soportes y registros en los cuales consta la información y los datos personales, en aras de precaver y evitar adulteraciones, pérdidas, uso o accesos no autorizados o fraudulentos.

Deberán informarse al Titular las principales medidas de seguridad implementadas por IDÉALO PEZ para resguardar la seguridad de sus informaciones y datos personales, lo cual se contendrá en el documento en el que se consigne la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

10. DEPENDENCIAS Y PERSONAS ENCARGADAS DE PROTECCIÓN DE DATOS

IDÉALO PEZ respecto de sus actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales actuará como Responsable del Tratamiento de los datos Personales; y designa hacia su interior a las siguientes dependencias y personas como los entes de control interno, encargados de solventar las quejas y reclamos de los titulares y de verificar hacia el interior de IDÉALO PEZ el cumplimiento de las normas relativas a la materia contenidas en la Ley y de las normas consignadas en el presente Manual.

11. UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE IDÉALO PEZ

En las autorizaciones que emitan los Titulares deberá quedar consignada la autorización expresa para que la información y datos Personales puede ser transferida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables. IDÉALO PEZ deberá adoptar las medidas requeridas para que los terceros del exterior a quienes se transmita la información y datos personales cumplan las limitaciones, condiciones y alcances de las autorizaciones conferidas por el Titular.

12. FINALIDADES Y ALCANCES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Deberá señalarse con claridad y precisión al Titular las finalidades que pretende IDÉALO PEZ con el Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por su parte, lo cual se contendrá en el documento en el que se consigne la Política de Privacidad de Tratamiento de Datos al cual deberá hacer mención en el Aviso de Privacidad.

Deberá señalarse al Titular con claridad y precisión la información y datos personales que serán objeto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por IDÉALO PEZ y las formas en las que estos datos personales serán utilizados y en general serán parte de Manejo y Tratamiento de Datos Personales desarrollados por IDÉALO PEZ, todo lo cual se contendrá en el documento en el cual se consigne la Política de Privacidad de Tratamiento de Datos al cual deberá hacer mención el Aviso de Privacidad.

Las finalidades para las cuales IDÉALO PEZ manejará y tratará los datos personales del Titular serán las siguientes:

- a) Responder a las consultas de servicio al cliente, enviar sus comentarios o declaraciones en cualquier blog u otro foro en línea mantenidos en el sitio o tomar otras medidas en respuesta a sus consultas y otras actividades en línea.
- b) Crear promociones personalizadas mediante la combinación de su información personal con su información no personal.
- c) Comunicarse con usted sobre pedidos o compras, concursos o sorteos en el que haya ingresado, una solicitud de más información o un blog o cualquier publicación en un foro en línea.
- d) Comunicarse con usted acerca de determinados puestos de trabajo, oportunidades de trabajo y la información general sobre el empleo en IDÉALO PEZ, en el caso de que haya creado un perfil personal o presentado una solicitud en línea.

- e) Comunicarse con usted acerca de nuestras marcas, productos, eventos u otros fines promocionales, incluyendo ofertas de marca. Usted puede optar por no recibir información de marketing en cualquier momento cambiando la configuración de sus preferencias de comunicación, siguiendo los enlaces para darse de baja en cualquier operación de comercialización que le envíen o llamando a nuestros números telefónicos habilitados para tal fin, referidos en el presente documento y en el Aviso de Privacidad.
- f) Comunicarse con usted acerca de marcas, productos, eventos u otros fines promocionales de terceras personas vinculadas con nosotros, incluyendo ofertas de marca. Usted puede optar por no recibir información de marketing en cualquier momento cambiando la configuración de sus preferencias de comunicación, siguiendo los enlaces para darse de baja en cualquier operación de comercialización que le envíen o llamando a nuestros números telefónicos habilitados para tal fin, referidos en el presente documento y en el Aviso de Privacidad.
- g) Compartir información con empresas que nos ofrecen servicios de soporte (como procesadores de tarjetas de crédito, casas de correo o hosts de Internet), que nos ayudan a comercializar nuestros productos y servicios (como por ejemplo los vendedores de correo electrónico) o con nuestros socios estratégicos. Estas empresas pueden necesitar información sobre usted con el fin de cumplir con sus funciones. Estas empresas no están autorizadas a utilizar la información y datos personales que compartimos con ellas para ningún otro propósito diferente a los que son acá mencionados.
- h) Procesar las transacciones y enviar notificaciones a los comercios vinculados con IDÉALO PEZ, a las instituciones que validan y procesan las transacciones y a los pagadores. Para el procesamiento de las transacciones IDÉALO PEZ podrá validar y compartir tu información personal con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago, franquicias de adquirencia como Visa y MasterCard, entre otros. Aceptando esta Política de Privacidad, nos autorizas a compartir tu información personal con tales instituciones.
- i) Utilizar tus datos en los filtros internos o provistos por terceros a IDÉALO PEZ, a fin de validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes.
- j) Si usted participa en un blog o en otro foro en línea en nuestro sitio, cualquier información personal que publique en el sitio web puede ser compartida con otros participantes en el foro.
- k) En el caso de la venta de parte o la totalidad de nuestro negocio, podremos revelar información y datos personales a las personas involucradas en la transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o bienes. Si tal evento ocurriere, le garantizará que el destinatario manejará y tratará su información personal como se describe en la presente política de privacidad, manejo y tratamiento de datos personales.
- l) Utilizar su dirección de correo electrónico y otra información de contacto que nos proporcione a través del Sitio para enviarle comunicaciones, contenidos y materiales, nuestros o de terceros. Si usted no desea recibir este tipo de información promocional, puede cambiar sus preferencias de comunicación y darse de baja de nuestra lista de correos electrónicos en cualquier momento.
- m) IDÉALO PEZ, también puede intercambiar sus informaciones y datos personales con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado: (i) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia; (ii) para cumplir con procesos jurídicos; (iii) para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia; (iv) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (v) para proteger nuestras operaciones; (vi) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros; y (vii) obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.
- n) Durante su visita al Sitio web recabamos información de uso del sitio web para una serie de propósitos, entre ellos, hacer que su acceso y/o compras sean más convenientes y eficientes; establecer las tendencias de la actividad del Sitio; monitorear el rendimiento del Sitio; mejorar el diseño del Sitio y la funcionalidad. Nuestra recolección de información de uso del sitio Web puede



implicar la utilización de cookies. Una cookie es un pequeño archivo de datos extraíble que es almacenado por su navegador en su computadora. Las cookies le permiten colocar un pedido en nuestro sitio web y nos permiten mejorar y personalizar su experiencia de navegación y actividades en línea. Usted podrá elegir que su ordenador le avise cada vez que una cookie está siendo enviada, o puede elegir desactivar todas las cookies. Esto se hace a través de la configuración del navegador. Cada navegador es un poco diferente, así que deberá buscar en el menú de Ayuda del navegador para aprender la manera correcta de modificar la configuración de cookies. Si desactiva las cookies, no tendrá acceso a muchas características que hacen que su sitio sea más eficiente y algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente. También utilizamos etiquetas de píxel – pequeñas imágenes gráficas – para ayudarnos a analizar su comportamiento en línea, pero no vinculamos ese comportamiento a ninguna información personal.

- o) Este sitio incluye enlaces a otros sitios web, como www.idealopez.co y sitios web internacionales de IDÉALO PEZ. Proporcionamos estos enlaces como una cortesía a usted pero nosotros no tenemos control sobre el funcionamiento de dichos sitios web, a pesar de que puedan utilizar el nombre o el logotipo de IDÉALO PEZ. Dichos sitios web tienen sus propias políticas y los términos y las condiciones de privacidad y seguridad de información y adhieren a nuestra política de privacidad, por lo tanto, usted debe consultar las políticas de privacidad de los mismos y tener claridad y conocimiento respecto de dichas políticas en caso de autorizar a los mismos la recopilación, uso y divulgación de su información y Datos Personales. Mediante la autorización de recopilación, uso y divulgación de información y Datos Personales que usted nos confiere, igualmente autoriza usted que esta información y Datos Personales puedan ser transferidos y transmitidos a otros países diferentes a su país de origen siendo usted consiente de que esos países podrían no proporcionar un nivel equivalente de protección que las leyes de protección de datos en su referido país de origen.

13. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS.

IDÉALO PEZ, se reserva, en los eventos contemplados en la Ley, la facultad de mantener y catalogar determinada información que repose en sus bases de datos, como confidencial de acuerdo con las normas vigentes. IDÉALO PEZ, procederá de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación para tal fin expedida por el Gobierno Nacional, a realizar el registro de sus bases de datos, ante el Registro Nacional de Bases de Datos que será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio. El Registro Nacional de Bases de Datos, es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país; y que será de libre consulta para los ciudadanos, de acuerdo con la normatividad que para tal efecto expida el Gobierno Nacional.

VIGENCIA

El presente Manual rige a partir del 22 de Enero de 2018 y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que antes se hubiesen podido adoptar por IDÉALO PEZ en relación con el manejo del Sitio.

YVONNE ESTAFAN JASSIR
IDÉALO PEZ SAS